

## Caro(a) Cliente,

Como parte do nosso **compromisso com a qualidade na prestação de serviços** aos nossos Clientes, investimos constantemente no desenvolvimento e na estruturação da nossa equipe técnica, de forma a garantir um padrão de atendimento diferenciado no mercado, inclusive considerando o contínuo crescimento e expansão vertical das cidades.

Além de nossos equipamentos serem projetados e fabricados de acordo com os mais elevados padrões internacionais de segurança, qualidade e sustentabilidade, também sabemos da importância do desenvolvimento de soluções que facilitem a vida de nossos clientes e usuários, através de novos produtos e serviços.

Neste sentido e com o objetivo de fornecer um **atendimento ainda mais completo para o seu condomínio**, informamos que, a partir da sua próxima fatura, será cobrado um valor adicional referente à incorporação de atendimentos de chamados para **serviços não técnicos** como parte da cobertura de seu contrato.

Com isso, passam a ser contemplados no seu contrato de prestação de serviço de manutenção de elevadores os chamados não técnicos referentes a atendimentos decorrentes das seguintes situações:



1. Queda e retirada de chaves e demais objetos do poço ou caixa do elevador;



2. Atos de vandalismo ou ação de terceiros que venham a afetar ou paralisar o funcionamento dos equipamentos;



3. Queda de água no poço ou em partes do equipamento decorrente de vazamentos, chuvas ou outros eventos;



4. Paralisação dos elevadores por falta de energia elétrica no prédio.

Todos esses benefícios serão adicionados ao contrato vigente e sua contratação/aceite se dará através do pagamento da sua próxima fatura. **O valor varia de R\$ 11,30 até R\$ 18,90 por equipamento.**

Vale ressaltar que, ao realizarmos o atendimento a estes chamados não técnicos, caso seja constatada a necessidade de substituição de materiais, acompanhamento técnico ou outros eventos, estes serão tratados comercialmente conforme já previsto em seu contrato.

Em caso de dúvidas ou não interesse na contratação dessa cobertura (neste caso, os serviços serão cobrados no momento da abertura do chamado não técnico), entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone 0800 055 1918 opção 3 até o dia **09/07/2021**, para que o faturamento seja realizado de acordo com a sua decisão.

Atenciosamente,



**Atlas Schindler**